



Torreón, Coahuila, a 29 de noviembre de 2010.  
No. de oficio: REG/R12/0302/2010.  
Asunto: Informe de Actividades.  
Clasificación: Público.

*M. Antonio R. Lafont*

**LIC. MIGUEL MERY AYUP  
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TORREON  
PRESENTE.-**

De conformidad con el artículo 95 fracción IV del Reglamento Interior del Municipio de Torreón Coahuila, se rinde informe de las actividades de la **COMISION DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** comprendidas del mes de Enero al mes de Noviembre del presente.

SESION	ASISTENCIA	ASUNTOS
<b>PRIMERA SESION</b> Celebrada el Miércoles 13 de Enero a las 09:00 hrs. En las instalaciones de la Sala De Juntas De Regidores.	Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Armando Cobián Lafont.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación del Director de Atención y Participación Ciudadana ante la comisión, Lic. Armando Cobián Lafont, para lograr así un vínculo estrecho entre el Municipio y la instancia correspondiente representante de Derechos Humanos.</li> <li>2. Planteamiento de diferentes propuestas a llevar a cabo durante el transcurso del presente año para una optima atención a la ciudadanía tales como:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Restablecer "Brigadas Al Rescate De Tu Colonia" (programa que abarcaría desde encalado de árboles, pintura en camellones, reparación de calles y módulos de atención con los Regidores y el C. Alcalde de Torreón, así como módulos de atención medica, etc.)</li> <li>-Creación de un programa de radio en el que se pretende que tanto Directores y el C. Alcalde de Torreón, asistan para atender a la gente directamente con su problemática particular.</li> <li>-La canalización de ayuda asistencial con las instancias especialistas en el trato de diferentes emergencias.</li> <li>-Formación de una base de datos a la que tengan acceso tanto la dirección de Atención y Participación Ciudadana, así como los Regidores, con el afán de tener un control de aquellas personas que ya han</li> </ul> </li> </ol>





*Matamoros*

		recibido algún beneficio, de esta forma los recursos llegarían a más personas.
<u>SEGUNDA SESION</u> Celebrada el Jueves 11 de Febrero a las 10:00 hrs. en las instalaciones de la Sala De Regidores.	Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Armando Cobián Lafont.	1. Seguimiento de los avances de la Dirección que encabeza el Lic. José Armando Cobián Lafont, conocimiento de los proyectos entrantes, avances y planes de trabajo teniendo así una correcta coordinación entre la Dirección y la Comisión. 2. Detalles del funcionamiento de las brigadas que se presentarían cada Martes en "Al Rescate De Tu Colonia", en donde se hizo mención de las diferentes áreas de gestoría que se abarcarían tales como: -SIMAS (Recibos) -Medicamentos -Peticiónes (Obras públicas y alumbrado) -Recarpeteos -Embellecimiento en camellones (instalando palmas, pintando, etc.) -Modulo DIF
<u>TERCERA SESION</u> Celebrada el Miércoles 21 de Abril a las 10:00 hrs. en las instalaciones de la Sala De Juntas De Regidores.	Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Armando Cobián Lafont.	1. Conocer y valorar los resultados de las brigadas que se han estado realizando "Al Rescate De Tu Colonia". 2. Conocer los avances que han tenido las diferentes direcciones en cuanto a la atención que han estado brindando a la ciudadanía en coordinación de la dirección de Atención y Participación Ciudadana.
<u>CUARTA SESION</u> Celebrada el Viernes 18 de Junio a las 10:00 hrs. en las instalaciones la Sala De Juntas De Regidores.	Asistieron los integrantes de la Comisión: Lic. Martha Esther Rodríguez Romero, C. Ma. Luisa Castro Mena, Ing. Rodrigo Fuentes Ávila, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación	1. Conocer y valorar los resultados de las brigadas que se han estado realizando "Al Rescate De Tu Colonia" (54 brigadas realizadas a la fecha), agregando que se cuenta con apoyo de CFE, PROFECO, IMAJUVE etc. 2. Conocer los avances que han tenido las diferentes direcciones en cuanto a la atención que han estado brindando a la ciudadanía en coordinación de la dirección de Atención Ciudadana. 3. Resumen de las actividades realizadas por dicha Dirección tales como: -Programa de Radio llevado a cabo todos los Martes y Jueves en vivo de 1:00 a 2:00pm por la estación 96.3FM RADIO TORREÓN en donde se da atención





Mantener

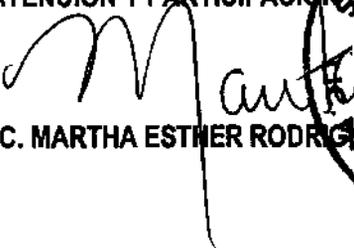
	Ciudadana, Lic. José Armando Cobián Lafont.	inmediata entre 10 y 14 llamadas en el transcurso del programa. - Creación de la brigada "Limpiemos tu Colonia" llevada a cabo los Sábados y Domingos, donde se visitan de 2-3 colonias diarias, en estas visitas acuden las Direcciones de Limpieza, Atención Ciudadana, Servicios Públicos y PASA. 4. Se detalla el presupuesto requerido para llevar a cabo las brigadas de "Al Rescate De Tu Colonia"; \$16, 000.00 (Dieciséis mil pesos) por brigada. 5. Informe sobre la línea directa de atención <b>(073)</b> .
QUINTA SESION Celebrada el Jueves 11 de Noviembre a las 10:00 hrs. en las instalaciones la Sala De Juntas De Regidores.	Asistieron todos los integrantes de la Comisión, se contó con la presencia del Director de Atención y Participación Ciudadana, Lic. José Armando Cobián Lafont.	1. Conocer y valorar los resultados de las brigadas que se han estado realizando "Al Rescate De Tu Colonia" durante el segundo semestre del presente año. 2. Conocer los avances que han tenido las diferentes direcciones en cuanto a la atención que han estado brindando a la ciudadanía en coordinación de la dirección de Atención y Participación Ciudadana durante el segundo semestre del presente año. 3. Se detalla el buen funcionamiento actual de la Dirección destacando que en la línea del <b>073</b> se han atendido alrededor de 80 mil llamadas telefónicas equivalente a un 79% de las llamadas que se han recibido. - Se ha logrado atender con las distintas brigadas a un total de 33,863 ciudadanos, (niños, madres solteras, personas de la tercera edad, con capacidades diferentes y ciudadanos que requieren de algún tipo de servicio en forma inmediata). -Se han rehabilitado 80 espacios públicos y canchas deportivas en diferentes colonias. -Se han pintado 48 juegos infantiles, 44 canchas deportivas. -Se han recuperado más de 3,350 luminarias. -Se han puesto en operación 8 casetas policiacas, se han reparado cientos de bardas grafiteadas, bebederos en plazas etc. 4. Dentro del área de SIMAS, se ha hecho una propuesta de reponer todas las tapas de alcantarillado con material de plástico para evitar el robo de las mismas. 5. Se propone hacer un programa de contingencia



		invernal en donde se va a disponer de 5 camionetas equipadas, contando con un doctor, mismo que viajará dentro de las unidades para atender al momento a las personas que así lo necesitan. 6. Se cancela programa ciudadano "Limpia tu Colonia"
--	--	---

Sin otro particular, me despido enviándole cordiales saludos.

**ATENTAMENTE,**  
**"TORREÓN GENTE TRABAJANDO" REGIDOR**  
**C. DOCEAVA REGIDORA DEL R. AYUNTAMIENTO Y PRESIDENTA DE LA COMISION DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

  
**LIC. MARTHA ESTHER RODRÍGUEZ ROMERO**



AYUNTAMIENTO DE TORREÓN  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
REGIDORA SEGUNDA REGIDORA  
MARTHA E. RODRÍGUEZ R.